

# Wiadomości

Środa, 1 kwietnia 2020

## Komunikat dotyczący zmian w funkcjonowaniu Urzędu Miasta i Gminy w Wieliczce

1. Wprowadza się godziny funkcjonowania Urzędu w dni robocze od poniedziałku do piątku:

- 1) I zmiana: od 8.00 do 11.45;
- 2) II zmiana: od 12.15 do 16.00.

2. Ogranicza się bezpośrednią obsługę mieszkańców w Urzędzie.

3. Obiekty Urzędu dostępne są bezpośrednio jedynie dla pracowników Urzędu z zastrzeżeniem ust. 7.

4. Wyłączona jest możliwość bezpośredniego kontaktu mieszkańców z pracownikami Urzędu, z zastrzeżeniem ust. 7.

**5. Wstrzymuje się działalność dziennika podawczego oraz Kasy Urzędu.**

6. W okresie ograniczenia bezpośredniej obsługi mieszkańców funkcjonuje punkt przyjęcia dokumentów (skrzynka przed wejściem od strony Pomnika Odrodzenia Polski) w budynku Urzędu przy ul. Powstania Warszawskiego 1, budynek B (Odwach).

7. Bezpośrednia obsługa mieszkańców, z zastrzeżeniem ust. 8, możliwa jest wyłącznie po wcześniejszej rejestracji telefonicznej w celu realizacji niezbędnych procedur pozostających we właściwości:

- 1) Urzędu Stanu Cywilnego;
- 2) Wydziału Spraw Obywatelskich.

8. W przypadku osób objętych kwarantanną domową w czasie jej trwania nie ma możliwości bezpośredniego kontaktu tych osób z pracownikami Urzędu.

Osoby, które muszą skontaktować się Urzędem powinny kontaktować się z urzędem telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej lub za pomocą platformy ePUAP.

Numery telefonów kontaktowych, adresy e-mail poczty elektronicznej oraz adres skrytki na platformie ePUAP Urzędu są dostępne w Biuletynie Informacji Publicznej i na stronie internetowej Gminy Wieliczka ([www.wieliczka.eu](http://www.wieliczka.eu)).

W przypadku wniosków papierowych rekomenduje się wstrzymanie się z ich składaniem do czasu zakończenia stanu epidemii, skorzystanie z usług operatora pocztowego (np. Poczty

Polskiej) lub (wyjątkowo) pozostawienie w punkcie przyjęcia dokumentów, o którym mowa w § 1 ust. 6.

W okresie obowiązywania niniejszego [zarządzenia](#) nie ma możliwości zapoznawania się z aktami postępowań administracyjnych bezpośrednio w Urzędzie.

Zarządzenie podlega ogłoszeniu w Biuletynie Informacji Publicznej i na stronie internetowej Gminy Wieliczka oraz poprzez wywieszenie ogłoszenia w Urzędzie Miasta i Gminy w Wieliczce.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2020 r. i obowiązuje do odwołania.

Burmistrz  
Artur Koziół