

# Wiadomości

Wtorek, 11 sierpnia 2020

## Komunikat dotyczący funkcjonowania Urzędu Miasta i Gminy w Wieliczce

### **Ograniczono bezpośrednią obsługę mieszkańców w Urzędzie.**

Wyłączona jest możliwość bezpośredniego kontaktu mieszkańców z pracownikami Urzędu. Bezpośrednia obsługa mieszkańców możliwa jest, z wyjątkiem Dziennika Podawczego, wyłącznie po wcześniejszej rejestracji telefonicznej w celu realizacji niezbędnych procedur. W przypadku osób objętych kwarantanną domową w czasie jej trwania nie ma możliwości bezpośredniego kontaktu tych osób z pracownikami Urzędu.

Liczba osób przebywających, w tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu nie może być większa niż 1 osoba na jedno stanowisko obsługi, z wyłączeniem pracowników Urzędu. (w budynku Urzędu przy ul. Powstania Warszawskiego 1, budynek B (Odwach) nie więcej niż 5 osób jednocześnie).

Ograniczenia tego nie stosuje się do dziecka do ukończenia 13. roku życia, osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności, osoby z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, osoby z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osoby, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie, osoby o ograniczonej możliwości prowadzenia własnych spraw w Urzędzie, osoby wymagającej pomocy tłumacza, innej osoby, w przypadkach wynikających z odrębnych przepisów.

### **Mieszkańcy przebywający w Urzędzie zobowiązani są do zakrywania ust i nosa oraz do dezynfekcji rąk przy wejściu.**

Osoby, które muszą skontaktować się Urzędem powinny kontaktować się z urzędem telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej lub za pomocą platformy [ePUAP](#).

Numery telefonów kontaktowych, adresy e-mail poczty elektronicznej oraz adres skrytki na platformie [ePUAP](#) Urzędu są dostępne w [Biuletynie Informacji Publicznej](#) i na stronie

internetowej Gminy Wieliczka ([www.wieliczka.eu](http://www.wieliczka.eu)).

W przypadku wniosków papierowych rekomenduje się skorzystanie z usług operatora pocztowego (np. Poczty Polskiej) lub (wyjątkowo) złożenie na Dzienniku Podawczym w budynku Urzędu przy ul. Powstania Warszawskiego 1, budynek B (Odwach).

Do odwołania nie ma możliwości zapoznawania się z aktami postępowań administracyjnych bezpośrednio w Urzędzie.