

Wiadomości

Czwartek, 24 listopada 2011

ISO 9001 w wielickim Urzędzie

System zarządzania jakością to część systemu zarządzania urzędem , która jest ukierunkowana na osiągnięcie celów dotyczących jakości, spełniających potrzeby, wymagania i oczekiwania klienta urzędu. System zarządzania jakością jest ponadto narzędziem umożliwiającym podnoszenie poziomu jakości świadczonych usług poprzez ciągłe doskonalenie metod i sposobów działania. Dokumenty systemu stanowią: polityka jakości, księga jakości oraz procesy i procedury funkcjonujące w urzędzie.

POLITYKA JAKOŚCI

Urząd Miasta i Gminy w Wieliczce

Celem działania Urzędu Miasta i Gminy w Wieliczce jest dbałość o podnoszenie jakości życia mieszkańców Gminy oraz zapewnienie optymalnych warunków dla rozwoju przedsiębiorczości .

Poprzez spełnienie wymogów międzynarodowej normy chcemy dołączyć do czołówki urzędów administracji samorządowej w Polsce i Unii Europejskiej, które wkładają duży wysiłek w zapewnienie coraz sprawniejszego załatwiania spraw klientów, rozwijania infrastruktury, wspomagania przedsiębiorczości i sprzyjania bogaceniu się mieszkańców. Do realizacji tak postawionych celów dążymy poprzez bezwzględne przestrzeganie wymagań ustawowych i wymagań naszych klientów ,zapewnienie niezbędnych zasobów dla działania urzędu, jednoznaczny podział zadań i odpowiedzialności, rozwój kompetencji pracowników, wprowadzenie i nadzorowanie mierzalnych celów oraz ciągłe doskonalenie wszelkich aspektów naszych działań.