

# Wiadomości

Wtorek, 28 maja 2013

## O sztuczках jakie stosują sprzedawcy w Poniedziałkowym Klubie Seniora

Aby móc funkcjonować w skomplikowanym świecie pełnym różnorodnych informacji, jesteśmy zmuszeni działać „na skróty”. Istnieją pewne zasady, które są bardzo mocno „wkodowane” w nasz system podejmowania decyzji i różnorodnych działań. To one w codziennym życiu pomagają nam szybko podejmować decyzje. W trakcie wykładu zostały przedstawione chwytły różnych praktyków starających się wykorzystać reguły wzajemności, społecznego dowodu słuszności, posłuszeństwa - autorytetu, niedostępności, zaangażowania i konsekwencji, kontrastu, dla własnych korzyści. Podano przykłady z reklam, z hipermarketów oraz sposobów bezpośredniego oddziaływania na klienta, które manipulują odbiorcami.

Podano również możliwe sposoby obrony przed manipulatorami. W tym najważniejsze zapisy ustawy z dnia 2 marca 2000 r. „O ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkty niebezpieczne”. Zapisy ustawy, nakładają na przedsiębiorcę zawierającego umowę poza lokalem przedsiębiorcy ( m.in. w mieszkaniu klienta, w trakcie prezentacji) poinformowanie klientów na piśmie, iż mają prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 10 dni od jej zawarcia, bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów zawarcia umowy, manipulacyjnych. Jeśli konsument wpłacił jakieś pieniądze na poczet umowy, należy mu się pełen zwrot wpłaconej kwoty wraz z ustawowymi odsetkami.

**Zapraszamy 3 czerwca o godz. 16:00 do Solnego Miasta na wykład dr Wandy Matras-Mastalerz pt. „Myślę więc jestem, myślę więc pracuję nad sobą. Nigdy nie jest za późno na kształtowanie swojej osobowości”.**